

Polityka prywatności i polityka „cookies” Resortu „Połoniny” w Bukowcu (zwanego dalej „Resortem”)

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Maria Bocheńska-Jafiszow**, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **„Połoniny II Maria Bocheńska-Jafiszow”**, siedzibą w Bukowcu 81, 38-610 Polańczyk, NIP: 8133207856, REGON: 145898247 zwana dalej **„Administratorem”**.

II. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych i rodzaju przetwarzanych danych osobowych

Administrator pozyskuje dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do dokonania rezerwacji i realizacji usług turystycznych:

- a) od użytkowników strony internetowej www.poloniny.pl w związku z korzystaniem z serwisu;
- b) od osób, które dokonały rezerwacji w inny sposób i wypełniły w Resorcie kartę meldunkową;
- c) za pośrednictwem portali pośredniczących w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych (np. booking.com).

Administrator pozyskuje następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości lub numer PESEL, numer telefonu oraz adres e-mail użytkownika, a w przypadku osób lub podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także nazwę ich firmy i nr NIP. Ponadto, Administrator przetwarza również dane dotyczące historii pobytów użytkownika w Resorcie, jak również dane dotyczące historii kontaktów użytkownika z podmiotami prowadzącymi Resort.

Dane osobowe są przechowywane przez Administratora w formacie, który pozwala na ich przeniesienie.

III. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu, woli usunięcia danych oraz innych ich modyfikacji

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, może żądać:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz do wydania ich kopii
- sprostowania danych osobowych
- usunięcia danych osobowych
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- przeniesienia swoich danych osobowych

Ponadto, każda osoba, której dotyczą dane osobowe może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, którego podstawą prawną jest niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. W szczególności, jeżeli dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu.

Aby skorzystać z powyższych uprawnień, należy zwrócić się do Administratora za pośrednictwem adresu mailowego Administratora dostępnego na stronie internetowej www.poloniny.pl. (biuro@poloniny.pl).

Administrator wykonuje żądanie użytkownika niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od jego zgłoszenia. Usunięcie, ograniczenie, przeniesienie oraz zgłoszenie sprzeciwu względem

przetwarzania danych może mieć wpływ na świadczone usługi; w szczególności, może skutkować uniemożliwieniem wykonania tych usług w sposób prawidłowy. Należy zdawać sobie sprawę z tego, że dane przetwarzane są wyłącznie na potrzeby realizacji zamówienia lub dostarczenia spersonalizowanej informacji handlowej.

Osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, może również wnieść skargę do organu nadzorczego (Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych/Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

IV. Cele przetwarzania danych osobowych oraz okres ich przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji złożonego przez użytkownika zamówienia (realizacji umowy lub na potrzeby procesu kontraktowania) lub celem przesłania użytkownikowi informacji handlowej.

Przetwarzanie danych osobowych stanowi wymóg umowy oraz jest niezbędne do wykonania usługi. Umowa polega na świadczeniu usług turystycznych polegających w szczególności na zapewnieniu gościowi zakwaterowania i wyżywienia w Resorcie „Połoniny” w Bukowcu. Oznacza to, że w razie nieudostępnienia określonych danych osobowych w celu poddania ich dalszym operacjom przetwarzania Resort nie będzie w stanie wykonać złożonego zamówienia.

Zastrzec należy, iż realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych nie wymaga przesyłania użytkownikowi spersonalizowanej informacji handlowej. W zakresie, w jakim udostępnione dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej, przetwarzane są w celach marketingowych, odbywa się to wyłącznie na podstawie uprzednio wyrażonej zgody użytkownika.

Dane użytkownika są przechowywane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji usług oraz umożliwiające przesłanie spersonalizowanej informacji handlowej. Po tym czasie dane są przechowywane wyłącznie na potrzeby zabezpieczenia dochodzenia roszczeń.

V. Przekazywanie danych osobowych do innych podmiotów

Dane osobowe użytkowników nie będą przekazywane do takich podmiotów, z którym Administrator nie zawarł umów powierzenia danych osobowych.

VI. Polityka „cookies” (dotyczy wyłącznie danych osobowych pozyskanych ze strony internetowej www.poloniny.pl)

W związku z korzystaniem z niniejszej witryny, zbierane są pliki typu „cookies” („ciasteczka”), obejmujące zawartość tekstową, które mogą zawierać dane osobowe w postaci adresu IP komputera oraz unikalnego identyfikatora urządzenia zapisanego w pliku. Pliki te nie są przechowywane na serwerach Administratora, a dane z nich są odczytywane jedynie podczas wizyty na stronie. Więcej informacji o plikach „cookies” można znaleźć na stronie <https://www.aboutcookies.org/>.

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia użytkownika. Zmiany ustawień użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje

o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej serwisu.

Administrator nie będzie łączył danych uzyskanych z cookies użytkowników strony z żadnymi innymi danymi, w posiadaniu których znajduje się bądź może się znaleźć ani też nie będzie tworzył ich kopii na własnych serwerach. Dane z plików cookies nie będą przekazywane do innych podmiotów, nie będą też przekazywane do państwa trzeciego.

Użytkownik może uzyskać dostęp do swoich danych w formie zbieranej poprzez analizę zawartości plików cookies, w treści w jakiej znajdują się na dysku komputera, które są następnie wykorzystywane przez witrynę oraz w każdej chwili je usunąć.