

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM POŁONINY

§ 1. Definicje

Ilekoć w dalszej części regulaminu („Regulamin”) używane są pisane wielką literą pojęcia wskazane poniżej pod lit. a) – f), wówczas należy je rozumieć w taki sposób, jak zostały zdefiniowane w niniejszym paragrafie.

a) Wydawca – Połoniny II Maria Bocheńska- Jafiszow, NIP 8133207856, Bukowiec 81, 38-610 Polańczyk

b) Ośrodek Wypoczynkowy Połoniny w skrócie O.W. Połoniny – obiekt noclegowo-gastronomiczny zlokalizowany w miejscowości Bukowiec 81, 38-610 Polańczyk

c) Usługi – wszelkie usługi świadczone w Ośrodku Wypoczynkowym Połoniny, a w szczególności usługi noclegowe i gastronomiczne,

d) Karta Podarunkowa – wydany w Ośrodku Wypoczynkowym Połoniny na okaziciela bon towarowy, uprawniający Użytkownika do skorzystania z Usług w terminie ważności tego bonu i do jego wartości,

e) Nabywca – osoba, która w O.W. Połoniny dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy, a w zamian otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową o wartości równej kwocie przekazanych środków,

f) Użytkownik – posiadacz Karty Podarunkowej przedstawiający ją do realizacji w O.W. Połoniny.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady wydawania i realizacji Kart Podarunkowych oraz związane z tym prawa i obowiązki Nabywców, Użytkowników oraz Wydawcy.

2. Karta Podarunkowa służy wykazaniu uprawnienia Użytkownika do skorzystania z Usług w O.W. Połoniny. Wykluczone jest wykorzystanie Kart Podarunkowych na inne cele niż wskazane w zdaniu poprzednim, w szczególności niedopuszczalna jest wymiana Karty Podarunkowej na jakiegokolwiek środki pieniężne lub inne wartości majątkowe.

3. Wartość pojedynczej Karty Podarunkowej nie może być mniejsza niż 100 zł i większa niż 1.000 zł.

4. Termin ważności Karty Podarunkowej jest wskazywany w informacji załączonej do Karty Podarunkowej. Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej nie jest możliwe jej zrealizowanie. Okres ważności Karty Podarunkowej może zostać przedłużony wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, w szczególności wówczas, jeśli z winy Wydawcy Użytkownik nie mógł jej zrealizować.

§ 3. Wydanie Karty Podarunkowej

1. Po wydaniu Nabywcy Karty Podarunkowej nie może on dokonać jej zwrotu Wydawcy i żądać zwrotu przekazanych Wydawcy środków pieniężnych, chyba że takie uprawnienie wyraźnie przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Dotyczy to także sytuacji, gdy termin ważności Karty Podarunkowej upłynął, a Karta nie została zrealizowana.

2. W zamian za przekazanie przez Nabywcę Wydawcy środków pieniężnych w określonej kwocie Wydawca przekazuje Nabywcy Kartę Podarunkową na kwotę równą kwocie przekazanych środków pieniężnych. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę przechodzą na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej. Wydawca dopuszcza możliwość przeprowadzania pewnych okresowych promocji specjalnych, które pozwolą na Wydanie Karty Podarunkowej na kwotę wyższą aniżeli przekazane środki pieniężne, zgodnie z odrębnymi warunkami promocji.

3. Przekazanie środków pieniężnych przez Nabywcę jest możliwe w drodze przekazania gotówki, dokonania przelewu bankowego, względnie dokonania stosownej operacji przy użyciu karty płatniczej. Wydanie Karty Podarunkowej nastąpi po otrzymaniu przez Wydawcę gotówki, a w przypadku przelewu bankowego lub operacji kartą po uznaniu rachunku bankowego Wydawcy właściwą kwotą. Wydanie jest możliwe wyłącznie do rąk własnych Nabywcy w recepcji O.W. Połoniny lub drogą pocztową za potwierdzeniem odbioru.

4. Wydanie Karty Podarunkowej Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu przepisów podatkowych i nie podlega dokumentowaniu paragonem fiskalnym lub fakturą VAT. Jako potwierdzenie dokonania przekazania środków pieniężnych Nabywca otrzyma od Wydawcy notę księgową, w której treści wskazany zostanie unikatowy numer Karty Podarunkowej, której nota dotyczy. Do każdej Karty Podarunkowej wystawiana jest osobna nota księgową z wyjątkiem wydania Karty Podarunkowej, o którym mowa w par. 2 ust.5. Paragon fiskalny lub faktura VAT będą wystawiane przy realizacji Karty Podarunkowej w O.W. Połoniny.

5. Karty Podarunkowe podlegają ewidencjonowaniu, a każdy egzemplarz Karty Podarunkowej posiada własny, unikatowy numer.

6. Po przekazaniu Nabywcy Karty Podarunkowej ryzyko za jej utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przechodzi na Nabywcę. W przypadku utraty Karty Podarunkowej, jej uszkodzenia lub zniszczenia, Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują względem Wydawcy z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności roszczenia o realizację Usług na podstawie takiej Karty, ani też roszczenie o wydanie kolejnej Karty Podarunkowej, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie wynikły z przyczyn leżących po stronie Wydawcy.

§ 4. Realizacja Karty Podarunkowej

1. Realizacja Karty Podarunkowej jest możliwa wyłącznie w O.W. Połoniny, po przekazaniu jej personelowi O.W. Połoniny.

2. Personel O.W. Połoniny jest zobowiązany sprawdzić, czy przekazana Karta Podarunkowa spełnia przewidziane Regulaminem wymogi jej realizacji i świadczenia na jej podstawie Usług. W żadnym jednak wypadku personel O.W. Połoniny nie dokonuje weryfikacji, czy Użytkownik jest uprawniony do realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności czy wszedł on w jej posiadanie w sposób legalny. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie ważna także wówczas, gdy Użytkownik nie był uprawniony do tej realizacji.

3. Personel O.W. Połoniny odmówi realizacji Karty Podarunkowej, jeżeli:

- a. Karta Podarunkowa została już zrealizowana,
- b. Upłynął termin ważności Karty Podarunkowej,
- c. Karta Podarunkowa jest uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jej treści,
- d. Istnieje uzasadnione podejrzenie, że Karta Podarunkowa została podrobiona lub przerobiona.

4. Wskutek przekazania Karty Podarunkowej do realizacji i przystąpienia przez Wydawcę do świadczenia na tej podstawie Usług Nabywca oraz Użytkownik tracą prawo do żądania zwrotu Karty Podarunkowej, a wierzytelności przysługujące Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu wynagrodzenia za wykonane Usługi ulegają umorzeniu o taką kwotę, jaka była wskazana w treści Karty Podarunkowej. Jeżeli kwota z tytułu wynagrodzenia za wykonane Usługi będzie wyższa niż kwota wskazana w treści Karty Podarunkowej, wówczas Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia różnicy pomiędzy tym wynagrodzeniem a kwotą wskazaną w treści Karty Podarunkowej.

5. Możliwa jest częściowa realizacja Karty Podarunkowej w okresie jej obowiązywania.

6. Skorzystanie przez Użytkownika z Usług na kwotę niższą niż kwota wskazana w treści Karty Podarunkowej nie daje Nabywcy ani Użytkownikowi prawa żądania zapłaty przez Wydawcę różnicy pomiędzy kwotą wskazaną w treści Karty Podarunkowej oraz kwotą należną za Usługi.

7. Jeżeli Usługami świadczonymi w ramach realizacji Karty Podarunkowej mają być usługi gastronomiczne w restauracji O.W. Połonin lub usługi hotelarskie O.W. Połoniny, wówczas realizacja Karty Podarunkowej jest możliwa dopiero po uprzednim zarezerwowaniu przez Użytkownika, odpowiednio - stolików w restauracji lub pokoi lub domków w O.W. Połoniny. Rezerwacja noclegów musi zostać dokonana z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. Rezerwacja dokonywana będzie pod numerem telefonu +48 13 469 2503. Przy dokonywaniu rezerwacji należy podać unikatowy numer Karty Podarunkowej.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Kartą Podarunkową, w szczególności z jej wydaniem lub realizacją, mogą być składane przez Nabywcę lub Użytkownika na piśmie na adres biura Wydawcy, tj. O.W. Połoniny Bukowiec 81, 38-610 Polańczyk lub mailowo pod adresem biuro@poloniny.pl.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma lub informacji mailowej zawierającej reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji ulega przesunięciu o czas, w którym rozpatrzenie reklamacji nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Nabywcy lub Użytkownika, względnie wskutek zaistnienia przypadku siły wyższej.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w O.W. Połoniny, jak również na stronie internetowej Wydawcy www.poloniny.pl.

2. Wydawca może zmienić Regulamin w każdym czasie bez podania przyczyn. Zmiana Regulaminu odnosi skutek wyłącznie do tych Kart Podarunkowych, które zostały wydane po wejściu w życie zmienionego Regulaminu.

3. Regulamin i powstałe na jego gruncie stosunki prawne podlegają prawu polskiemu. Ewentualne spory powstałe na tle stosowania Regulaminu rozstrzygane będą wyłącznie przez polskie sądy powszechne.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.04.2020 r.