

REGULAMIN POBYTU W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM POŁONINY

Będziemy bardzo wdzięczni za Państwa współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1.** Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka Wypoczynkowego „Połoniny” i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki, całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
- 2.** Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Ośrodka Wypoczynkowego „Połoniny”.
- 3.** Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju oraz domku.

DOBA HOTELOWA

- 1.** Zarówno pokój jak i domek wynajmowany jest na doby.
- 2.** Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 10.00.
- 3.** Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój lub domek, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
- 4.** Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin wynajęcia pokoju lub domku.
- 5.** Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- 6.** Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hotelu w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu oraz w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

REZERWACJA I MELDUNEK

- 1.** Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju lub domku.
- 2.** Gość nie może przekazywać pokoju lub domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
- 3.** Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym lub domku od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przybywanie osób niezameldowanych po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój lub domek na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według cennika.
- 4.** Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Ośrodka lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Ośrodku.

5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Ośrodek nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

6. W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Ośrodka. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz do celów marketingowych.

USŁUGI

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

2. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
- bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
- profesjonalną i uprzejmą obsługę
- wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi na to zgodę.
- jeżeli usterki nie będą mogły być usunięte w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub inny sposób złagodzić niedogodności

3. Na życzenie gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
- budzenie o wyznaczonej godzinie,

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość ma prawo do zgłoszenia w recepcji Ośrodka wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu, a także do otrzymania koniecznej pomocy i opieki.

2. Pozostanie w pokoju/domku lub pozostawienie rzeczy poza godziną 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11:00 zostanie naliczona opłata za kolejną dobę według obowiązującego cennika hotelowego.

3. Dzieci poniżej 16. roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w pokojach/domkach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych).

5. Każdorazowo Gość opuszczający pokój/domek ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, wyłączyć światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.

6. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

7. Ośrodek wydaje jeden klucz. W przypadku zgubienia klucza bądź uszkodzenia lub zagubienia breloka Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 30zł.

8. Na terenie Ośrodka, w tym – w pokojach i domkach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym lub domku jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearymatyzacji pokoju w wysokości 200,- złotych. W/w kwota zostanie doliczona do rachunku klienta.

9. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń

10. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

11. Gości ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA

1. Odpowiedzialność ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.

2. Ośrodek dysponuje parkingiem niestrzeżonym monitorowanym, bezpłatnym dla Gości.

3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem Ośrodka.

ZWROT POZOSTAWIONYCH RZECZY

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju/domku będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na Jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowa te przedmioty przez 30dni.

KORZYSTANIE Z STREFY RELAKSU

Strefa relaksu czynna jest w godzinach 16:00 -22:00

Osoby chcące skorzystać z płatnej Strefy relaksu zobowiązane są do rezerwacji godzinowej w Recepcji oraz uiszczenia opłaty zgodnej zobowiązującym cennikiem

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, urazy, szkody na zdrowiu spowodowane niewłaściwym korzystaniem z urządzeń lub nieprzestrzeganiem regulaminu Strefy relaksu.

KORZYSTANIE Z Sali fitness

Sala fitness czynna jest codziennie w godzinach 08:00 – 21:00

Osoby chcące skorzystać z sali fitness zobowiązane są do rezerwacji godzinowej w Recepcji oraz uiszczenia opłaty zgodnej zobowiązującym cennikiem.

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, urazy, szkody na zdrowiu spowodowane niewłaściwym korzystaniem z urządzeń.

REKLAMACJE

1. Uwagi i reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz innymi usługami świadczonymi przez Ośrodek należy zgłaszać możliwie bezpośrednio po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia na recepcje, która jest zobowiązana do przekazania reklamacji Kierownictwu Ośrodka
2. Ewentualne reklamacje nie mogą mieć wpływu na termin pobytu i wysokość płatności.
3. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie, o sposobie załatwienia sprawy Gość składający reklamację zostanie poinformowany.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Uprasza się Gości o nie powodowanie nadmiernego hałasu na terenie ośrodka, mogącego przeszkadzać bądź też irytować pozostałych Gości. Nie stosowanie się do powyższego regulaminu traktowane będzie jako jego naruszenie. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 07:00 rano
2. W całym obiekcie niedozwolone jest przechowywanie broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i niebezpiecznych.
3. Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać w pokojach/domkach jakichkolwiek zmian w ich wyposażeniu.
4. Obowiązuje zakaz wynoszenia jedzenia i naczyń z restauracji. Za wynoszenie jedzenia będzie naliczana dodatkowa opłata jak za suchy prowiant w wysokości 15,00 zł/osoba
5. Na terenie ośrodka znajduje się bar i restauracja. Istnieje zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu zakupionego poza nimi.
6. Śniadanie podawane jest w godzinach od 8:00 do godziny 10:00, obiadokolacja w godzinach od 14:00 do godziny 19:00
7. Zmiana ręczników na życzenie gości.
8. Rezerwację dodatkowych usług jak strefa relaksu, salka fitness prosimy zgłaszać w recepcji.

Życzymy Państwu miłego pobytu!

Dyrekcja Ośrodka Wypoczynkowego „Połoniny”